



SECRETOS DE COMUNICACIÓN-1

1 - Después de ver el video, pídeles que escriban frases de uso cotidiano con palabras que pueden ser mal interpretadas o confusas:

Ejemplo:

- Necesito más implicación por tu parte.
- Hay que ser más intensos.
- Quiero más agilidad en el equipo.

Luego cada uno lee la suya en voz alta y el resto dice lo que puede significar para ellos. El objetivo es que puedan experimentar como las palabras son polisémicas y concretar su significado es esencial para que la comunicación funcione.

2 - Después de ver el video, lee tú un par de frases como las del ejemplo y pídeles a ellos que escriban lo que significa la frase.

Cuando lo hayan hecho, pídeles que lean sus respuestas y verifica si todos le han dado a tus palabras el mismo significado.

Por ejemplo: Quiero más agilidad por vuestra parte. Puede significar que acorten los tiempo de respuesta o que sean más sencillos en sus formas de trabajar, o que flexibilicen los protocolos,...

Subraya que las palabras tienen diversos significados y que merece bajar las peticiones, opiniones y el feedback a comportamientos para evitar confusiones.

3 - En grupos de 3 o 4 pídeles que dibujen una flor grande en una hoja de papel y le hagan 8 grandes pétalos. Elige 4 palabras relevantes, o que se usen mucho en tu equipo. En el centro escribir una palabra importante para el equipo, referida a valores. Pídeles que escriban en cada pétalo, 8 palabras que para ellos sean sinónimos de la palabra que ha puesto en el centro.

Termina agradeciendo a todos su participación.